

## ABSTRACT

*The success of an organization comes from the ability of employees to meet performance standards that have been made by the management of operational activities to be running well. Therefore, knowing how well the employee's performance is a must for the management. A tool used to determine how well the employee's performance is by conducting a performance appraisal. The performance evaluation is one tool used by hotels or other business types to evaluate the performance of employees and also as a tool to motivate the employee. With a good performance assessment will produce a form of accurate data regarding the advantages and disadvantages of the employees and also will motivate employees to perform their tasks*

**Keywords:** *motivation, performance, assessment, employee, hotel*

## ABSTRAK

*Keberhasilan sebuah organisasi berasal dari kemampuan karyawan untuk memenuhi dengan baik standar kinerja yang telah dirancang oleh manajemen kegiatan operasional. Oleh karena itu, mengetahui seberapa baik kinerja karyawan adalah suatu keharusan bagi manajemen. Sebuah alat yang digunakan untuk menentukan seberapa baik kinerja karyawan adalah dengan melakukan penilaian kinerja. Evaluasi kinerja adalah salah satu alat yang digunakan oleh hotel atau jenis usaha lain untuk mengevaluasi kinerja karyawan dan juga sebagai alat untuk memotivasi karyawan. Dengan penilaian kinerja yang baik akan menghasilkan suatu bentuk data yang akurat mengenai keuntungan dan kerugian dari karyawan dan juga akan memotivasi karyawan untuk melakukan tugas mereka*

**Kata kunci:** *motivasi, kinerja, penilaian, pegawai, hotel*